



AAN

AFZENDER

Let op: deze brief bevat informatie over een terugroepactie!

Pon's Automobielhandel B.V.
Zuiderinslag 2 :: 3833 BP Leusden
Postbus 72 :: 3800 HD Amersfoort
T 0800 0900016
E info@cupraofficial.nl

DATUM

25.04.2022

ONS KENMERK

1^e aanschrijving 93N9

ONDERWERP

Terugroepactie 93N9, aanbrengen isolatiemat

Geachte heer/mevrouw,

CUPRA heeft geconstateerd dat bij uw voertuig het omhulsel van een zekering in het hoogvoltsysteem mogelijk niet voldoet aan de gewenste kwaliteitseisen.

Wat kunnen de gevolgen zijn?

Bij een eventuele kortsluiting in het hoogvoltsysteem van de auto onderbreekt deze zekering de stroom. Indien deze zekering niet goed functioneert, ontstaat als gevolg van de kortsluiting brandgevaar en daarmee een mogelijk gevaar voor de inzittenden van de auto.

Wat doet CUPRA?

Om veiligheidsredenen wordt de werking van de zekering hersteld door uit voorzorg een extra beschermende isolatiemat in de hoogvoltaccu aan te brengen.

Wat vragen we van u?

Wij verzoeken u vriendelijk om zo spoedig mogelijk een afspraak in te plannen voor een bezoek aan de werkplaats bij een CUPRA Servicepartner naar uw keuze. U kunt uw afspraak gemakkelijk inplannen via www.cupraofficial.nl/werkplaatsplanner. U kunt gebruik maken van een vervangende auto en haal- en brengservice. Uw CUPRA Servicepartner zal dit met u bespreken. Het uitvoeren van deze maatregel duurt ongeveer 1 werkdag en er zijn voor u, vanzelfsprekend, geen kosten aan verbonden.

Let op: is uw auto vóór 1 april 2021 geregistreerd dan verzoeken wij u voor een afspraak telefonisch contact op te nemen met uw CUPRA Servicepartner. Kijk op www.cupraofficial.nl/care voor uw dichtstbijzijnde CUPRA Servicepartner.

Mag ik de auto tot de controle/reparatie blijven gebruiken?

Ja, u kunt de auto gewoon blijven gebruiken. De kans op een dergelijk voorval is zeer klein.

DATUM
25.04.2022

KENMERK
1^e aanschrijving 93N9

ONDERWERP
Terugroepactie 93N9, aanbrengen isolatiemat

We beseffen dat dit ongeplande werkplaatsbezoek mogelijk ongemak voor u met zich meebrengt, waarvoor onze welgemeende excuses.

Alvast hartelijk bedankt voor uw medewerking.

Met vriendelijke groet,



Jaap van Rij,
Manager Technische Services - Pon's Automobielhandel B.V.

Kloppen de adresgegevens niet?

De Dienst Wegverkeer (RDW) heeft ons voor deze terugroepactie voorzien van uw contactgegevens. Mochten deze gegevens onvolledig of niet correct zijn, dan vragen wij u dit door te geven aan onze afdeling Customer Care via info@cupraofficial.nl.
