

AAN

AFZENDER



Let op: deze brief bevat informatie over een terugroepactie!

Pon's Automobielhandel B.V.
Zuiderinstag 2 :: 3833 BP Leusden
Postbus 72 :: 3800 HD Amersfoort
T 0800 2357328
E info@seat.nl

DATUM

12.04.2022

ONS KENMERK

1^e aanschrijving 9305

ONDERWERP

Terugroepactie 9305, aanbrengen
isolatiemat

Geachte heer/mevrouw,

SEAT heeft geconstateerd dat bij uw voertuig het omhulsel van een zekering in het hoogvoltsysteem mogelijk niet voldoet aan de gewenste kwaliteitseisen.

Wat kunnen de gevolgen zijn?

Bij een eventuele kortsluiting in het hoogvoltsysteem van de auto onderbreekt deze zekering de stroom. Indien deze zekering niet goed functioneert, ontstaat als gevolg van de kortsluiting brandgevaar en daarmee een mogelijk gevaar voor de inzittenden van de auto.

Wat doet SEAT?

Om veiligheidsredenen wordt de werking van de zekering hersteld door uit voorzorg een extra beschermende isolatiemat in de hoogvoltaccu aan te brengen.

Wat vragen we van u?

Wij verzoeken u vriendelijk om zo spoedig mogelijk contact op te nemen met een SEAT dealer naar uw keuze om een afspraak te maken voor een bezoek aan de werkplaats. U vindt een SEAT dealer op www.seat.nl. Het uitvoeren van deze maatregel duurt ongeveer 1 werkdag en er zijn voor u, vanzelfsprekend, geen kosten aan verbonden.

Mag ik de auto tot de controle/repairatie blijven gebruiken?

Ja, u kunt de auto gewoon blijven gebruiken. De kans op een dergelijk voorval is zeer klein.

DATUM
12.04.2022

KENMERK
1^e aanschrijving 9305

ONDERWERP
Terugroepactie 9305, aanbrengen
isolatiemat

Wat moet ik meenemen bij de werkplaatsafspraak?

Voor een vlotte afhandeling is het raadzaam om bij uw afspraak deze brief mee te nemen.

We beseffen dat dit ongeplande werkplaatsbezoek mogelijk ongemak voor u met zich meebrengt, waarvoor onze welgemeende excuses.

Alvast hartelijk bedankt voor uw medewerking.

Met vriendelijke groet,



Jaap van Rij,
Manager Technische Services - Pon's Automobielhandel B.V.

Kloppen de adresgegevens niet?

DATUM

12.04.2022

KENMERK

1^e aanschrijving 9305

ONDERWERP

Terugroepactie 9305, aanbrengen
isolatiemat

De Dienst Wegverkeer (RDW) heeft ons voor deze terugroepactie voorzien van uw contactgegevens. Mochten deze gegevens onvolledig of niet correct zijn, dan vragen wij u dit door te geven aan onze afdeling Customer Care via info@seat.nl.