

Ons kenmerk:
Recall R10217

Datum:
februari 2023

Geachte heer/mevrouw,

Hierbij berichten wij u dat Volvo Car Corporation heeft besloten een servicemaatregel uit te voeren voor een aantal uitvoeringen van de Volvo XC40, C40 Recharge, XC60, S60, V60, V60 Cross Country, S90, V90, V90Cross Country en XC90, van modeljaar 2023.

Uit onderzoek van Volvo Cars is gebleken dat er mogelijk een softwareprobleem is in de remmodule. Hierdoor kunnen in uitzonderlijke gevallen de functies van de remassistentie uitvallen. Als deze storing optreedt, ziet u een waarschuwing op het dashboard en voelt het intrappen van het rempedaal hard aan. Het ingebouwde veiligheidsmechanisme zorgt ervoor dat de auto kan blijven remmen. Als deze storing optreedt parkeert u de auto veilig, vergrendelt u de auto en laat u de auto 15 minuten staan om te resetten.

Bij de auto's die betrokken zijn bij deze recall, dient een Software update uitgevoerd te worden. Dit neemt circa 60 minuten in beslag en wordt uiteraard kosteloos uitgevoerd door uw Volvo-dealer. De update wordt ook als ove-the-air (OTA) update-service beschikbaar gesteld, vanaf week 10.

Als uw auto software-versie 2.5.2 of later gebruikt, dan is de betreffende software al geïnstalleerd en kunt u deze brief negeren. U vindt de software-versie door op het aanraakscherm "Instellingen", "Systeem" en "Software-updates" aan te tippen. U ziet dan de huidige software-versie.

Wat kunt u nu doen?

Omdat uw Volvo voor deze recall in aanmerking komt, verzoeken wij u vriendelijk om een keuze te maken uit de volgende twee opties:

1. Zo spoedig mogelijk een afspraak maken met uw Volvo-dealer. Dit kan via onze website: www.volvocars.nl via: menu → mijn Volvo → Service & onderhoud → plan uw afspraak. Of u maakt telefonisch een afspraak met uw Volvo-dealer. De dealergegevens vindt u ook op onze website. Is het voor u lastig om naar de werkplaats te komen, neemt u dan contact op met uw Volvo-dealer zodat er samen met u naar een passende oplossing gezocht kan worden.
2. De software, nadat deze via OTA beschikbaar wordt vanaf week 10, te installeren. De software wordt automatisch tijdens het rijden naar uw auto gestuurd en vervolgens krijgt u een melding in uw display dat deze kan worden geïnstalleerd. Uw auto is daarbij afgesloten.

Het is voor ons erg belangrijk dat uw veiligheid gewaarborgd is. Ook vinden wij het belangrijk dat u tevreden bent en blijft met uw Volvo en de Volvo-organisatie. Wij stellen uw medewerking zeer op prijs en bieden u onze excuses aan voor eventuele ongemakken die voor u uit deze actie voortvloeien.

Met vriendelijke groet,
VOLVO CAR NEDERLAND B.V.



Marjan de Ridder
Customer Care Manager