

BELANGRIJKE MEDEDELING / DRINGEND VERZOEK

Betreft: Kia

Kia heeft kwaliteit hoog in het vaandel staan en zoekt continu naar verbeteringen aan haar producten en de veiligheid daarvan. Uit recent onderzoek blijkt dat de vacuümpomp van de motor van jouw Kia dient te worden gecontroleerd en indien nodig zelfs te moeten worden vervangen..

Er kan namelijk een productiefout zijn opgetreden in het filter van de vacuümpomp. Hierdoor is de pomp mogelijk niet in staat om voldoende vacuüm op te wekken, wat kan resulteren in een verminderde remwerking. Om dit te voorkomen, dient de vacuümpomp te worden gecontroleerd en zoals aangegeven indien nodig, te worden vervangen. Vanzelfsprekend zijn hieraan voor jou geen kosten verbonden. Houd rekening met een initiële tijdsduur van circa 2 uur voor de controle.

Om het proces optimaal te laten verlopen, adviseren wij je om op korte termijn een afspraak te maken met de Kia dealer voor deze controle. Zou je zo vriendelijk willen zijn om bij het bezoek aan je Kia dealer deze brief te laten zien? Wij hebben de dealer al over deze actie geïnformeerd. Raadpleeg www.kia.com/nl/vind-dealer voor de dichtstbijzijnde Kia dealer.

Wij bieden onze excuses aan voor de eventuele overlast die deze actie met zich mee brengt. Voor nadere informatie en / of vragen verzoeken wij je vriendelijk om contact op te nemen met jouw Kia dealer.

Met vriendelijke groet,
Kia Nederland B.V.

Léan Verstoep



Marcel Sluis



President & CEO

Director Ownership Experience

A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and strokes, located at the bottom center of the page.