



**Betreft:** Veiligheidscampagne  
**Onze ref:** R23A2 – Stoelrails

**Amsterdam, Oktober 2023**

Geachte mevrouw, mijnheer,

Via deze brief willen wij u informeren over een veiligheidscampagne die op uw Nissan Micra van toepassing is. Kwaliteitsonderzoek heeft aangetoond dat, vanwege een onjuiste ontwerpspecificatie, één van beide stoelrails aan de bestuurderszijde op langere termijn door metaalmoeheid kan scheuren. Dit kan leiden tot onverwachte verplaatsingen van de bestuurdersstoel en in het meest extreme geval functioneert het gordelslot bij een aanrijding niet zoals ontworpen.

Omdat Nissan het belangrijk vindt dat uw auto veilig is en voldoet aan de hoogst mogelijke kwaliteit, verzoeken wij u zo spoedig mogelijk een afspraak met uw Nissan dealer of Nissan Erkend Repareteur te maken. Tijdens deze afspraak worden de stoelrails van de bestuurdersstoel vervangen door nieuw ontworpen onderdelen. De werkzaamheden zullen ten hoogste 50 minuten in beslag nemen en zullen uiteraard **gratis** worden uitgevoerd.

Wij maken u erop attent dat de werkzaamheden uitsluitend door een officiële Nissan dealer of Nissan Erkend Repareteur kunnen worden uitgevoerd.

*Vervolg op de achterzijde*

Nissan Nederland  
(Handelsnaam in Nederland van NISSAN WEST EUROPE SAS\*)

Hornweg 32, 1044 AN Amsterdam; Postbus 56823, 1040 AV, Amsterdam. Tel.: +31 (0) 20 516 32 00  
BTW-nummer: NL850782417B01 / KvK-nummer: 53180518

\*NISSAN WEST EUROPE SAS Vereenvoudigde Venootschap op aandelen naar Frans recht met maatschappelijk kapitaal van 5.610.475 EUR.

Maatschappelijke zetel en postadres: 8, rue Jean Pierre Timbaud, 78180 Montigny-le-Bretonneux, Frankrijk. R.C.S. Versailles (Frankrijk) 699.809.174



Indien u informatie wenst over het Nissan netwerk, dan kunt u contact opnemen met telefoonnummer 020-5162026. Ook kunt u alle adressen van het Nissan netwerk vinden op [www.nissan.nl](http://www.nissan.nl).

Uw afspraak kunt u het beste maken gedurende de openingstijden van de werkplaatsreceptie.

Het spreekt nogmaals voor zich dat de werkzaamheden kosteloos worden uitgevoerd. Mochten deze brief en de betreffende werkzaamheden elkaar hebben gekruist, dan kunt u deze brief als niet verzonden beschouwen.

Wij danken u bij voorbaat voor uw medewerking en bieden u onze verontschuldigingen aan voor het eventueel ontstane ongemak.

Met vriendelijke groet,  
NISSAN NEDERLAND