

Waddinxveen, december 2023
Onze referentie: AP047A/AP048A

Betreft: terugroepactie software aanpassing voor aandrijflijn en rijhulpsystemen

Geachte heer, mevrouw,

Bij Mazda onderzoeken wij continu de kwaliteit van onze modellen. Hiermee streven wij voortdurend naar verbetering van onze producten en het verhogen van klanttevredenheid. Daarom nodigen wij u uit voor een terugroepactie voor uw Mazda CX-60.

Waarom deze terugroepactie?

Bij een aantal uitvoeringen van de Mazda CX-60 kunnen de volgende problemen zich voordoen:

- 1) Als gevolg van onjuiste software van de aandrijfmodule bestaat de mogelijkheid dat de benzine- en elektromotor worden uitgeschakeld, indien er zich mogelijk een storing voordoet in het elektrische aandrijfsysteem. Als deze situaties zich voordoen tijdens het rijden kan dit leiden tot gevaarlijke verkeerssituaties.
- 2) Bij bepaalde CX-60's, welke zijn uitgerust met 360° camera, kunnen de beelden van de voor-, zij- en achteruitkijkcamera's flinkeren en/of in sommige gevallen niet meer verschijnen op het display, als gevolg van onjuiste software.
- 3) De automatische versnellingsbak kan mogelijk schokkerig aanvoelen tijdens het schakelen en het rijden bij lage snelheden.
- 4) Bij bepaalde CX-60's kunnen de voor- en achter zijradarsensor de locatie van omringende objecten niet correct herkennen en wordt er een foutmelding van het i-ACTIVSENSE-systeem in het instrumentenpaneel weergegeven.

Preventief en kosteloos

De bovengenoemde problemen kunnen mogelijk een veiligheidsrisico opleveren voor de bestuurder, inzittenden en medeweggebruikers. Om deze problemen te voorkomen worden bepaalde modules voorzien van nieuwe software.

Deze werkzaamheden worden kosteloos voor u uitgevoerd door uw Mazda dealer of Mazda erkend reparateur en zullen ongeveer anderhalf uur in beslag nemen.

Maak een afspraak

Bent u niet bekend met een Mazda dealer of Mazda erkend reparateur bij u in de regio? Kijk dan in de bijgesloten adressenlijst of op mazda.nl/forms/vind-een-dealer/. Wij raden u aan om deze brief mee te nemen.

Heeft u nog vragen?

De Mazda dealer of Mazda erkend reparateur is uw eerste aanspreekpunt. Zij zijn altijd bereid om u meer informatie te geven en uw vragen te beantwoorden. U kunt ook contact opnemen met onze klantenservice via telefoonnummer 0800 - 2323966 (gratis vanaf een vaste lijn in Nederland) of per mail naar info-nl@mazdaeur.com.

Onze excuses voor het ongemak die deze actie u mogelijk oplevert. Wij vragen hiervoor uw begrip en bedanken u voor uw geduld.

Met vriendelijke groet,

Customer Service
Mazda Motor Nederland