

ARVAL
Duwboot 10
3991 CD HOUTEN
NETHERLANDS

Amsterdam, maart 2024

Referentie: JTT / Kalibratie IUPR
Onderwerp: Uw Citroën(s)

Geachte heer, mevrouw,

Voertuigbetrouwbaarheid en uw veiligheid zijn erg belangrijk voor Citroën. Daarom heeft de fabrikant ons gevraagd om de kalibratie van de ECU (regelmodule motor) die niet aan de voorschriften van de verordening voldoet te updaten om het risico op non-conformiteit met de emissienorm te vermijden.

Deze werkzaamheden, die beslist noodzakelijk zijn, zullen vanzelfsprekend gratis worden uitgevoerd en nemen maximaal één uur in beslag.

Wij verzoeken u op korte termijn contact op te nemen met een Citroën Erkend Reparateur voor het maken van een afspraak om de voorgeschreven werkzaamheden met zorg voor u uit te kunnen voeren. Vermeld hierbij s.v.p. onze referentie die bovenaan deze brief staat vermeld. Ook voor eventuele vragen kunt u bij hen terecht. Informatie over de locatie van uw dichtstbijzijnde Citroën Erkend Reparateur en andere informatie vindt u op onze internetsite www.citroen.nl

Indien het voertuig niet meer in uw bezit is, of de huidige adresgegevens niet correct zijn, vragen wij u dit aan ons door te geven.

Met vriendelijke groet,

CITROËN NEDERLAND
Afdeling Warranty & Recall

Wanneer het voertuig niet meer in uw bezit is of de huidige eigenaar gegevens niet correct zijn, gelieve het bijgaande wijzigingsformulier in te vullen en terug te sturen. U kunt dit formulier ook invullen via onze onlinedienst op citroen.recall-services.com met de in de brief vermelde gebruikersnaam en wachtwoord, of het openen door de QR-code te scannen.



Uw inloggegevens voor de website zijn als volgt:
Gebruikersnaam: VF7VFEHZ7MZ116068
Wachtwoord: 81868813