

Mazda Motor Nederland  
Kouwe Hoek 8  
2741 PX WADDINXVEEN

Waddinxveen, februari 2024  
Onze referentie: AR001A

Betreft: terugroepactie

Geachte heer, mevrouw .....

Bij Mazda onderzoeken wij continu de kwaliteit van onze modellen. Hiermee streven wij voortdurend naar verbetering van onze producten en het verhogen van klanttevredenheid. Daarom nodigen wij u uit voor een terugroepactie voor uw Mazda CX-60 met kenteken **KEN-TE-KEN**.

#### **Waarom deze terugroepactie?**

Bij een aantal uitvoeringen van de Mazda CX-60 kan zich tijdens het rijden een plotselinge en onverwachte verandering in de stuurkracht voordoen. Deze weerstand bij het sturen kan mogelijk een veiligheidsrisico opleveren voor de bestuurder, inzittenden en medeweggebruikers.

#### **Preventief en kosteloos**

Om dit probleem te voorkomen wordt een aanpassing gedaan in de stuurinrichting. Deze werkzaamheden worden kosteloos voor u uitgevoerd door uw Mazda dealer of Mazda erkend reparateur en zullen ongeveer een uur in beslag nemen.

#### **Maak een afspraak**

Bent u niet bekend met een Mazda dealer of Mazda erkend reparateur bij u in de regio? Kijk dan in de bijgesloten adressenlijst of op [mazda.nl/forms/vind-een-dealer](http://mazda.nl/forms/vind-een-dealer). Wij raden u aan om deze brief mee te nemen.

#### **Heeft u nog vragen?**

De Mazda dealer of Mazda erkend reparateur zijn uw eerste aanspreekpunt. Zij zijn altijd bereid om u meer informatie te geven en uw vragen te beantwoorden. U kunt ook contact opnemen met onze klantenservice via telefoonnummer 0800 - 2323966 (gratis vanaf een vaste lijn in Nederland) of per mail naar [info-nl@mazdaeur.com](mailto:info-nl@mazdaeur.com).

Onze excuses voor het ongemak dat deze actie u mogelijk oplevert.

Met vriendelijke groet,

Customer Service  
Mazda Motor Nederland