



Arval B.V.
Duwboot 10
3991 CD HOUTEN
NETHERLANDS

Amsterdam, maart 2024

Referentie: MA6 / Microfoon eCall
Onderwerp: Uw Citroën(s)

BELANGRIJK. DEZE BRIEF HEEFT BETREKKING OP DE VEILIGHEID VAN UW AUTO

Geachte heer, mevrouw,

Bij Automobiles Citroën gaan vertrouwen en betrouwbaarheid hand in hand. Om de veiligheid en het comfort van uw auto ook na aankoop te kunnen waarborgen, kent Citroën een uitgebreid kwaliteitsbewakingssysteem, zodat u met een gerust hart de weg op kunt. In dit kader is door Automobiles Citroën bepaald dat uw auto een behandeling dient te ondergaan. De behandeling die uitgevoerd dient te worden is Kwaliteitsverbeteringsactie MA6.

Bij uw auto werkt de microfoon van het Emergency Call veiligheidssysteem (eCall) mogelijk niet. In het ergste geval is het mogelijk dat de assistent de inzittende(n) van uw auto tijdens een noodoproep niet hoort. De werkzaamheden bestaan uit het vervangen van de betreffende microfoon.

Deze werkzaamheden, die beslist noodzakelijk zijn, zullen vanzelfsprekend gratis worden uitgevoerd en nemen maximaal één uur in beslag.

Wij verzoeken u op korte termijn contact op te nemen met een Citroën Erkend Reparateur voor het maken van een afspraak om de voorgeschreven werkzaamheden met zorg voor u uit te kunnen voeren. Vermeld hierbij s.v.p. onze referentie die bovenaan deze brief staat vermeld. Ook voor eventuele vragen kunt u bij hen terecht. Informatie over de locatie van uw dichtstbijzijnde Citroën Erkend Reparateur en andere informatie vindt u op onze internetsite www.citroen.nl

Indien het voertuig niet meer in uw bezit is, of de huidige adresgegevens niet correct zijn, vragen wij u dit aan ons door te geven.

Met vriendelijke groet,

CITROËN NEDERLAND
Afdeling Warranty & Recall

Wanneer het voertuig niet meer in uw bezit is of de huidige eigenaar gegevens niet correct zijn, gelieve het bijgaande wijzigingsformulier in te vullen en terug te sturen. U kunt dit formulier ook invullen via onze onlinedienst op citroen.recall-services.com met de in de brief vermelde gebruikersnaam en wachtwoord, of het openen door de QR-code te scannen.



Uw inloggegevens voor de website zijn als volgt:
Gebruikersnaam: VR7BCZKXCNE034929
Wachtwoord: 81864300

