

Aankondiging van terugroepactie

Sassenheim, 30 mei 2024

Kenmerk: LG/FvdK-B003

Onderwerp: Terugroepactie Hyundai <model> met het kenteken <kenteken>

Geachte heer/mevrouw <aanhef>,

Het ontwerp en de productie van een Hyundai worden streng gecontroleerd. Ook nadat het product is afgeleverd worden onvolkomenheden wereldwijd geregistreerd zodat de veiligheid van onze klanten altijd is gewaarborgd.

Wat is er aan de hand?

Bij zware belasting kan het 12 volt systeem de ondersteuning van het hoog voltage systeem verliezen. Een waarschuwingslampje geeft dit aan. Indien langdurig doorgereden wordt met het waarschuwingslampje aan zal het 12 volt systeem uitvallen en wordt de aandrijving onderbroken.

Wat gaan we eraan doen?

De Hyundai-dealer installeert nieuwe software en indien nodig een nieuwe besturingseenheid met zekering.

Wat vragen wij van u?

We vragen u om contact op te nemen met uw Hyundai dealer om een afspraak te maken en uw auto te laten repareren. De contactgegevens van uw Hyundai-dealer / Erkend Repareteur kunt u vinden op onze website www.hyundai.nl

Uw auto is veilig en betrouwbaar

Tot op heden kennen wij in Europa geen enkel geval dat leidde tot verlies van de aandrijving. Toch verzoeken wij u om uw auto zo snel mogelijk te laten repareren om de maximale veiligheid te garanderen. Uiteraard is de reparatie voor u kosteloos.

Wij verontschuldigen ons voor het ongemak dat u hierdoor ondervindt, maar hopen op uw begrip omdat we inzake veiligheid geen enkel risico wensen te nemen.

Met vriendelijke groet,
Hyundai Motor Netherlands b.v.

L. Gordijn
General manager After Sales