

Introductie e-mail medewerkers - Nederlands

Onderwerp: Introductie nieuwe mobiliteitsoplossing: Arval Mobility Pass

Beste <Voornaam>,

Goed nieuws! Op [\[Go Live datum\]](#) lanceren we een nieuwe digitale mobiliteitsoplossing voor je zakelijke- en woonwerk-verkeer. In deze e-mail vind je meer informatie.

Mobiliteitsplatform via Arval

[\[Jouw Bedrijf\]](#) heeft ervoor gekozen om samen te werken met Arval, een aanbieder van een uitgebreid mobiliteitsplatform. In het platform kun je reizen plannen, boeken en registreren. Daarnaast biedt het verschillende mobiliteitsopties zoals openbaar vervoer, deelmobiliteit en parkeren.

Dit betekent voor jou meer keuzevrijheid en de mogelijkheid om op jouw meest ideale manier te reizen. Alle betalingen en declaraties van de reizen verlopen via één platform.

Hoe gebruik je de Arval Mobility Pass?

De mobiliteitsoplossing bestaat uit een mobiliteitsapp (de Milo-app) met een virtuele mobiliteitskaart en een ov-kaart. Met de Milo-app kun je jouw mobiliteitsbehoeften beheren en registreren, zoals het declareren van kilometers en thuiswerkdagen. Al jouw reizen zijn toegankelijk binnen de Milo-app. De virtuele mobiliteitskaart kun je gebruiken om deelmobiliteit te boeken, taxiritten te betalen of te parkeren.

Je ontvangt op je huisadres ook een fysieke ov-kaart. Deze kun je gebruiken om in te checken in het openbaar vervoer & voor de ov-fiets en de fietsenstalling. Bekijk [\[hier\]](#) de instructievideo's.

Beschikbare reismogelijkheden

Op basis van jouw afspraken zijn er verschillende onderdelen beschikbaar. Een uitgebreid overzicht hiervan vind je op [XX](#).

Wat betekent dit voor jou?

Op [\[Datum\]](#) ontvang je een e-mail van XXImo met als onderwerp: 'Activeer jouw Arval Mobility Pass-account'. Deze e-mail begeleidt je door het eenvoudige proces om toegang te krijgen tot je account:

- 1) Download en open de Milo-app.
- 2) Voer je [\[Bedrijf\]](#) zakelijk e-mailadres in.
- 3) Accepteer de gebruiksvoorwaarden.

Na het voltooien van deze stappen kun je de virtuele kaart in de app activeren. Nadat je de Milo-app hebt gedownload en je kaartgegevens hebt bekeken, kun je de virtuele kaart toevoegen aan Apple Pay of Google Pay en beginnen met reizen. In de daaropvolgende dagen ontvang je ook je fysieke ov-kaart, die je direct kunt gebruiken. Op de ov-kaart hoef je zelf geen reistegoed te zetten. Dit gaat automatisch via [\[Jouw bedrijf\]](#).

Per [\[Go live datum\]](#) kun je reizen met je nieuwe pas en je kun je jouw kilometers en thuiswerkdagen registreren via de Milo app.

Overgang van de oude oplossing (indien van toepassing)

Op [\[datum voor Go Live Datum\]](#) wordt de [\[oude Oplossing\]](#) gedeactiveerd en kun je niet langer reizen met de [\[Oude Oplossing\]](#).

Hoe zat het ook alweer met mijn mobiliteit?

Op [\[naam intranet\]](#) vind je in het [\[handboek\]](#) het mobiliteitsbeleid. Heb je hier vragen over? Neem dan contact op met [\[Het HR team\]](#).

Heb je vragen over de app? Neem dan contact op met het Arval Mobility Team via telefoonnummer 030 6024404 of e-mailadres mobility@arval.nl