

ARVAL  
Duwboot 10  
3991 CD HOUTEN  
NETHERLANDS

Amsterdam, augustus 2024

Referentie: KLH / Hoogspanningsaccu  
Onderwerp: Uw Opel(s)

**LET OP: DEZE BRIEF HEEFT BETREKKING OP DE VEILIGHEID VAN UW AUTO!**

Geachte heer, mevrouw,

In het kader van continue productverbetering en uw veiligheid maken we u, door middel van deze brief, attent op een uit te voeren terugroepactie.

Met de aankoop van uw Opel heeft u gekozen voor een voertuig met dynamische rijeigenschappen, geavanceerde technologie en hoge kwaliteits- en veiligheidsnormen.

Ononderbroken kwaliteitscontroles hebben aangetoond dat er naar verloop van tijd storing kan optreden in de hoogspanningsaccu. Dit kan leiden tot storing, problemen met opladen en/of oververhitting en in het ergste geval tot een voertuigbrand.

Deze werkzaamheden worden uiteraard volledig kosteloos uitgevoerd en zullen ongeveer één dag in beslag nemen. Wij verzoeken u het plug-in-opladen en eSave-opladen te staken tot na de vervanging van de hoogspanningsaccu.

Wat vragen wij u te doen?

- Maak zo spoedig mogelijk een afspraak voor uw Opel bij uw Opel Retailer / Erkend Reparateur, refererend aan dit schrijven (KLH), om de werkzaamheden uit te laten voeren.
- Adresinformatie van uw Retailer / Erkend Reparateur naar keuze kunt u vinden op [www.opel.nl](http://www.opel.nl). Via contact/maak een werkplaatsafspraak kunt u ook digitaal een afspraak maken.

Indien het voertuig niet meer in uw bezit is, of de huidige adresgegevens niet correct zijn, vragen wij u dit aan ons door te geven.

**zie ommezijde**





*Altijd op de hoogte blijven over alles rond uw Opel?*

Kies voor het gemak, ledenvoordeel en de verrassingen van myOpel.nl. Maak een account aan en voeg uw auto toe. U blijft dan op de hoogte van alle productverbeteringen, actueel ledenvoordeel en nieuwtjes. Bovendien vindt u alle gegevens van uw auto handig bij elkaar.

Ga naar [www.opel.nl](http://www.opel.nl) en klik op de banner myOpel voor alle informatie.

In de bijlage treft u de QR codes per kenteken aan  
Uw inloggegevens voor de website zijn als volgt:

**Wachtwoord:** 89828349

Met vriendelijke groet,

**OPEL NEDERLAND B.V.**  
Afdeling Warranty & Recall

Voertuigen geleverd aan het bedrijf

ARVAL  
Duwboot 10  
3991 CD HOUTEN

KLH-OPEL, A00000036

N.	Chassisnummer	Nummerplaat	Model	QR-Code
1	W0VZ4DGZ7LS141525	K256LH	GRANDLAND X	