

AAN

AFZENDER



Pon's Automobielhandel B.V.
Zuiderinslag 2 :: 3833 BP Leusden
Postbus 72 :: 3800 HD Amersfoort
T 088- 0330108
E info@audi.nl

Deze brief bevat informatie over een terugroepactie!

Datum: 06.09.2024

Onderwerp: Terugroepactie 46P6, Vervangen rembekrachtiger

Kenteken: «KENTEKEN», **chassisnr.** «VIN»

Ons kenmerk: 1^e aanschrijving 46P6

Geachte heer/mevrouw,

Tijdens de doorlopende kwaliteitsbewaking heeft Audi AG geconstateerd dat bij e-tron modellen uit een bepaalde productieperiode de mogelijkheid bestaat dat de schroefverbinding tussen het rempedaal en de rembekrachtiger los kan raken. **Audi voert daarom om veiligheidsredenen een terugroepactie uit. Uw auto valt onder deze actie.**

Wij vragen u:

1. Deze brief aandachtig te lezen.
2. Zo spoedig mogelijk een werkplaatsbezoek te plannen bij een officiële Audi-dealer.

Waarom deze terugroepactie?

Deze actie is noodzakelijk omdat, in geval van het losraken van de schroefverbinding een betrouwbare werking van het rempedaal niet meer is gewaarborgd. Bij het volledig losraken van de schroefverbinding is remmen alleen mogelijk via de noodremfunctie door continu aantrekken van de knop voor elektronische parkeerrem op de middenconsole (zie instructieboekje).

Zo spoedig mogelijk een werkplaatsbezoek plannen

In de werkplaats wordt de rembekrachtiger vervangen. Dit duurt doorgaans één dagdeel. De genoemde werkzaamheden zijn kosteloos en wij voorzien u indien gewenst van vervangend vervoer tijdens het werkplaatsbezoek. Wij verzoeken u zo spoedig mogelijk het werkplaatsbezoek te plannen. Alle geautoriseerde Audi-dealers vindt u op www.audi.nl/dealers.

Tot aan deze afspraak kunt u uw auto blijven gebruiken. Bij bijzonderheden tijdens het bedienen van het rempedaal moet direct contact worden opgenomen met een Audi Servicepartner.

Wij verontschuldigen ons voor het eventuele ongemak en danken u voor uw medewerking aan deze preventieve maatregel. Heeft u nog vragen? Neem dan contact op met uw Audi-dealer of de Audi Klantenservice (088-0330108).

Met vriendelijke groet,



Lieke Vissers,
Manager Customer Care - Pon's Automobielhandel B.V.

Kloppen de adresgegevens niet?

De Dienst Wegverkeer (RDW) heeft ons voor deze terugroepactie voorzien van uw contactgegevens. Mochten deze gegevens onvolledig of niet correct zijn, dan vragen wij u dit door te geven aan onze afdeling Customer Care via info@audi.nl.