



AAN

AFZENDER

Deze brief bevat informatie over een terugroepactie!

Pon's Automobielhandel B.V.
Zuiderinslag 2 :: 3833 BP Leusden
Postbus 72 :: 3800 HD Amersfoort
T 088 - 0330109
E info@volkswagen.nl

DATUM

25.09.2024

ONS KENMERK

2^E AANSCHRIJVING 72Y1

ONDERWERP

Terugroepactie 72Y1, schroefverbinding
voorstoelen

Geachte heer/mevrouw,

Volkswagen heeft vastgesteld bij uw auto de mogelijkheid bestaat dat, door een probleem in de productie een schroefverbinding van de voorstoelen tussen de rugleuning en de zittingkuip niet correct is uitgevoerd.

Wat kunnen de gevolgen zijn?

Bij een ongeval kan de beschermende werking van de stoel onvoldoende zijn. Er bestaat daardoor een verhoogd risico van gevaar voor de inzittenden.

Wat doet Volkswagen?

Om veiligheidsredenen is een controle van uw auto noodzakelijk en worden hierbij de schroefverbindingen van de voorstoelen vervangen.

Wat vragen we van u?

Wij verzoeken u vriendelijk om zo spoedig mogelijk contact op te nemen met een Volkswagen dealer naar uw keuze om een afspraak te maken voor een bezoek aan de werkplaats. U vindt een Volkswagen dealer op www.volkswagen.nl. Het uitvoeren van deze maatregel duurt ongeveer 2 uur en er zijn voor u, vanzelfsprekend, geen kosten aan verbonden.

Mag ik de auto tot de controle/reparatie blijven gebruiken?

Ja, u kunt de auto tot de controle gewoon gebruiken, maar er moet spoedig een afspraak met een Volkswagen Servicepartner worden gemaakt. Als er ongewone mechanische geluiden ontstaan, neem dan onmiddellijk contact op met een Volkswagen dealer.

DATUM
25.09.2024

KENMERK
2^e Aanschrijving 72Y1

ONDERWERP
Terugroepactie 72Y1, schroefverbinding
voorstoelen

Wat moet ik meenemen bij de werkplaatsafspraak?

Voor een vlotte afhandeling is het raadzaam om bij uw afspraak deze brief mee te nemen.

We realiseren ons dat dit ongeplande werkplaatsbezoek mogelijk ongemak voor u met zich mee kan brengen, waarvoor onze welgemeende excuses.

Alvast hartelijk bedankt voor uw medewerking.

Met vriendelijke groet,



Lieke Vissers,
Manager Customer Care - Pon's Automobielhandel B.V.

Kloppen de adresgegevens niet?

De Dienst Wegverkeer (RDW) heeft ons voor deze terugroepactie voorzien van de eigenaarsgegevens van de auto. Mochten deze gegevens onvolledig of niet correct zijn, dan vragen wij u dit door te geven aan onze afdeling Customer Care via info@volkswagen.nl.
