
ACTIE VEREIST BETREFFENDE UW FORD-VOERTUIG

23B85 - Transit Connect - configuratie-update starten op afstand - Service-programma

Geachte

We verontschuldigen ons voor deze situatie en willen u garanderen dat we deze toestand zullen oplossen, met uw hulp. Ons engagement, en dat van uw Ford Service Partner, is u de allerbeste service en ondersteuning te bieden.

Wat is het probleem?

Ford bewaakt de productieprocessen en de voertuigen voortdurend. Bij het opvolgen van voertuigen in gebruik hebben we vastgesteld dat het systeem voor Starten op afstand, dat wordt ingeschakeld via uw FordPass- of FordPass Pro-app, wellicht niet naar behoren werkt.

Hoewel dit probleem verder geen invloed heeft op de werking van uw voertuig, raadt Ford u aan een afspraak te maken bij een Ford Service Partner als u één van deze apps gebruikt, zodat uw voertuig een software-update kan ontvangen die de functie voor Starten op afstand inschakelt.

Wat gaat uw erkende Ford-dealer doen?

Uw Ford Service partner zal de voertuigsoftware bijwerken zodat de functie Starten op afstand volledig wordt ingeschakeld. Na de update wordt u ook gevraagd om op uw mobiele apparaat de functie Starten op afstand te openen in uw app om te bevestigen dat de app naar behoren werkt.

Hoelang gaat het duren?

De geschatte benodigde tijd voor deze reparatie is 1 uur, dus dit kan wellicht worden uitgevoerd terwijl u wacht. Controleer of deze service terwijl u wacht mogelijk is op het moment dat u een afspraak maakt.

Wat u moet doen?

Neem zo snel mogelijk contact op met uw Ford Service Partner en maak een afspraak om Service-actie 23B85 te laten uitvoeren. Geef uw Ford Service Partner uw chassisnummer (VIN), dat bovenaan deze brief vermeld staat.

Ford heeft geen instructies gegeven dat u uw voertuig onder deze Service-actie niet zou kunnen gebruiken, maar neem wel zo snel mogelijk contact op met uw dealer om een afspraak voor de reparatie te maken. U kunt gewoon blijven rijden, maar houd wel rekening met het genoemde probleem.

Als u nog geen servicedealer hebt, vindt u op [\\$\\$UniversalData.NDL\\$\\$](#) meer informatie over dealers. OPMERKING: Gebruik de FordPass-app om meer informatie over dit onderwerp en andere terugroepacties te bekijken.

Kunnen we u nog van dienst zijn?

Als u problemen hebt om uw voertuig snel en gratis te laten repareren, vraag dan advies bij de servicemanager van uw dealer.

Als u vragen of problemen heeft, bel dan ons Ford Customer Relationship Centre op [\\$\\$\\$UniversalData.CRCTel\\$\\$\\$](tel:$$$UniversalData.CRCTel$$$), dan zal één van onze medewerkers u graag helpen. Als u ons wilt schrijven, vindt u onze gegevens op [\\$\\$\\$UniversalData.ContactUs\\$\\$\\$](mailto:$$$UniversalData.ContactUs$$$) Medewerkers zijn beschikbaar [\\$\\$\\$UniversalData.OpeningHours\\$\\$\\$]($$$UniversalData.OpeningHours$$$)

Wat te doen als u dit voertuig niet meer bezit?

Geef een 'Adreswijziging of verandering van eigenaar' door via [\\$\\$\\$UniversalData.COUrl\\$\\$\\$]($$$UniversalData.COUrl$$$). Als alternatief kunt u het bijgaande formulier invullen en in de portvrije antwoordenvolp terugsturen. Dan kunnen wij de nieuwe eigenaar over deze terugroepactie informeren.

Hoe Ford uw persoonlijke gegevens gebruikt

Voor meer informatie over de manier waarop uw lokale Ford vestiging uw persoonlijke gegevens gebruikt, over het internationale dataverkeer en uw rechten raadpleegt u ons privacybeleid voor klanten op [\\$\\$\\$UniversalData.Privacy\\$\\$\\$]($$$UniversalData.Privacy$$$)

Hoogachtend
Ford Klanten Service Afdeling

MESURE URGENTE À PRENDRE CONCERNANT VOTRE VÉHICULE FORD

23B85 - Transit Connect - Mise à jour de la configuration du démarrage à distance - Campagne technique

Mesdames, Messieurs,

Veillez nous excuser pour cette situation et soyez assuré qu'avec votre aide, nous allons corriger ce problème. Notre engagement, avec votre concessionnaire, est de vous fournir le plus haut niveau de service et d'assistance.

Quel est le problème ?

Ford assure une surveillance permanente de ses processus de production et véhicules en service. Lors de la surveillance des véhicules en fonctionnement, nous avons constaté que le système de démarrage à distance, qui est activé via votre application FordPass ou FordPass Pro, peut ne pas fonctionner comme prévu.

Bien que ce problème n'ait aucun autre effet sur la fonctionnalité de votre véhicule, si vous utilisez l'une de ces applications, Ford vous recommande de prendre rendez-vous auprès d'un concessionnaire Ford pour que votre véhicule puisse recevoir une mise à jour logicielle qui activera la fonction de démarrage à distance.

Que va faire votre concessionnaire agréé Ford ?

Votre concessionnaire mettra à jour le logiciel de votre véhicule pour activer toutes les fonctionnalités de la fonction de démarrage à distance. Une fois la mise à jour effectuée, il vous sera également demandé d'accéder à la fonction de démarrage à distance de votre application avec votre appareil mobile pour vérifier que l'application fonctionne correctement.

Combien de temps cela prendra-t-il ?

La durée estimée nécessaire pour réaliser cette réparation est d'une heure environ. Cette intervention peut être réalisée pendant que vous patientez en salle d'attente. Lors de la réservation, veuillez vérifier la disponibilité d'une intervention pendant que vous patientez. Lors de la réservation, veuillez vérifier la disponibilité d'une intervention pendant que vous patientez.

Que devez-vous faire ?

Veillez contacter votre concessionnaire sans tarder pour demander un rendez-vous afin de bénéficier de la Campagne 23B85. Veuillez fournir au concessionnaire le numéro de châssis du véhicule (VIN) de votre véhicule, qui est imprimé au début du présent courrier.

Ford n'a publié aucune instruction d'arrêt de conduite du véhicule dans le cadre de ce rappel de mise en conformité de la sécurité, toutefois vous devez contacter votre concessionnaire au plus tôt pour un rendez-vous pour une rectification de votre véhicule. Vous pouvez continuer à conduire votre véhicule en tenant compte du problème indiqué.

Si vous n'avez pas encore de concessionnaire dédié pour l'entretien, vous pouvez consulter [\\$\\$UniversalData.NDL\\$\\$](#) pour obtenir des informations sur les concessionnaires et leurs coordonnées. NOTE : Pour plus d'informations sur ceci et d'autres rappels potentiels, veuillez consulter l'app FordPass app.

Pouvons-nous vous aider davantage ?

Si vous rencontrez des difficultés à obtenir que votre véhicule soit réparé rapidement et sans frais, veuillez contacter le Responsable du service technique de votre concessionnaire pour assistance.

Pour toute question ou préoccupation, veuillez contacter notre Service Relations Clientèle Ford au [\\$\\$UniversalData.CRCTel\\$\\$](#) et l'un de nos représentants sera heureux de vous apporter son aide. Si vous souhaitez nous écrire, vous trouverez d'autres renseignements sur [\\$\\$UniversalData.ContactUs\\$\\$](#) Les conseillers sont disponibles [\\$\\$UniversalData.OpeningHours\\$\\$](#)

Que faire si vous n'êtes plus propriétaire de ce véhicule ?

Veuillez nous avertir de tout « changement d'adresse ou de propriétaire » sur le site [\\$\\$UniversalData.COUrl\\$\\$](#). Si vous préférez, vous pouvez remplir le formulaire ci-joint et le renvoyer dans l'enveloppe pré-affranchie fournie. Vous nous aiderez ainsi à contacter le nouveau propriétaire afin de pouvoir le prévenir de ce rappel.

Comment Ford utilise-t-il vos informations personnelles

Pour plus d'informations sur la façon dont votre entité locale Ford utilise vos informations personnelles, les transferts de données internationales et vos droits, veuillez consulter la politique de confidentialité client sur le [\\$\\$UniversalData.Privacy\\$\\$](#)

Cordialement,
Ford Service