
ACTIE VEREIST BETREFFENDE UW FORD-VOERTUIG

23B94 - Transit Custom - verkleuring oppervlak schuifdeurmechanisme - Service-programma

Geachte

We verontschuldigen ons voor deze situatie en willen u garanderen dat we deze toestand zullen oplossen, met uw hulp. Ons engagement, en dat van uw Ford Service Partner, is u de allerbeste service en ondersteuning te bieden.

Wat is het probleem?	Bij een aantal Transit Custom-voertuigen kan verkleuring op het bovenste schuifdeurmechanisme voorkomen.
Wat is het risico?	Bij voertuigen met dit probleem kan na verloop van tijd roest ontstaan op het bovenste schuifdeurmechanisme, waardoor het openen en sluiten van de schuifdeur uiteindelijk moeilijker wordt. Onbehandeld kan dit uiteindelijk leiden tot lakschade aan de schuifdeur of aan de omgeving van de schuifdeur.
Wat gaat uw erkende Ford-dealer doen?	Uw Ford Service Partner zal het bovenste schuifdeurmechanisme van uw Transit Custom vervangen. Als uw voertuig is uitgerust met tweezijdige laaddeuren, worden beide schuifdeurmechanismen vervangen.
Hoelang gaat het duren?	De benodigde tijd voor deze werkzaamheden is naar schatting 1 uur en dit kan wellicht worden uitgevoerd terwijl u wacht. Als alternatief kan uw Ford Service Partner deze werkzaamheden ook uitvoeren tijdens de volgende geplande onderhoudsbeurt. Als u wilt dat deze werkzaamheden voor uw volgende geplande afspraak worden uitgevoerd, controleer dan tijdens het maken van de afspraak of dit kan worden uitgevoerd terwijl u wacht.
Wat u moet doen?	Neem zo snel mogelijk contact op met uw Ford Service Partner en maak een afspraak om Service-actie 23B94 te laten uitvoeren. Geef uw Ford Service Partner uw chassisnummer (VIN), dat bovenaan deze brief vermeld staat. Als u nog geen servicedealer hebt, vindt u op \$\$UniversalData.NDL\$\$ meer informatie over dealers. OPMERKING: Gebruik de FordPass-app om meer informatie over dit onderwerp en andere terugroepacties te bekijken.
Kunnen we u nog van dienst zijn?	Als u problemen hebt om uw voertuig snel en gratis te laten repareren, vraag dan advies bij de servicemanager van uw dealer. Als u vragen of problemen hebt, bel dan ons Ford Customer Relationship Centre op \$\$UniversalData.CRCTel\$\$, dan zal één van onze medewerkers u graag helpen. Als u ons wilt schrijven, vindt u ons adres op \$\$UniversalData.ContactUs\$\$ Medewerkers zijn aanwezig van maandag tot vrijdag: \$\$UniversalData.OpeningHours\$\$

Wat te doen als u dit voertuig niet meer bezit?

Geef een 'Adreswijziging of verandering van eigenaar' door via [\\$\\$UniversalData.COUrl\\$\\$](#). Als alternatief kunt u het bijgaande formulier invullen en in de portvrije antwoordenvolop terugsturen. Dan kunnen wij de nieuwe eigenaar over deze terugroepactie informeren.

Hoe Ford uw persoonlijke gegevens gebruikt

Voor meer informatie over de manier waarop uw lokale Ford vestiging uw persoonlijke gegevens gebruikt, over het internationale dataverkeer en uw rechten raadpleegt u ons privacybeleid voor klanten op [\\$\\$UniversalData.Privacy\\$\\$](#)

Hoogachtend
Ford Klanten Service Afdeling

Draft

MESURE URGENTE À PRENDRE CONCERNANT VOTRE VÉHICULE FORD

23B94 - Décoloration de surface du mécanisme de porte coulissante sur Transit Custom - Campagne technique

Mesdames, Messieurs,

Veillez nous excuser pour cette situation et soyez assuré qu'avec votre aide, nous allons corriger ce problème. Notre engagement, avec votre concessionnaire, est de vous fournir le plus haut niveau de service et d'assistance.

Quel est le problème ?

Un certain nombre de véhicules Transit Custom peut présenter des signes de décoloration sur le mécanisme supérieur de la porte coulissante.

Quels sont les risques ?

Sur les véhicules concernés par ce problème, de la rouille peut apparaître au fil du temps sur le mécanisme supérieur de la porte coulissante, ce qui peut rendre plus difficile l'ouverture et la fermeture de la porte coulissante. Si le problème n'est pas traité, cela pourrait endommager la peinture de la porte ou des zones entourant la porte.

Que va faire votre concessionnaire agréé Ford ?

Votre concessionnaire Ford remplacera le mécanisme supérieur de porte coulissante sur votre Transit Custom. Si votre véhicule est équipé de double portes de chargement latérales, les deux mécanismes de porte coulissante seront remplacés.

Combien de temps cela prendra-t-il ?

Le temps estimé nécessaire pour ce travail est de 1 heure environ. Cette opération peut être réalisée pendant que vous patientez en salle d'attente. Cette intervention peut également être effectuée par votre concessionnaire Ford à votre convenance lors du prochain rendez-vous d'entretien planifié. Si vous souhaitez que cette intervention soit réalisée avant votre prochain rendez-vous, veuillez vérifier la disponibilité d'une prise en charge immédiate au moment de la réservation.

Que devez-vous faire ?

Veillez contacter votre concessionnaire sans tarder pour demander un rendez-vous afin de réaliser la Campagne 23B94. Veuillez fournir au concessionnaire le numéro de châssis du véhicule (VIN) de votre véhicule, qui est imprimé au début du présent courrier.

Si vous n'avez pas encore de concessionnaire dédié pour l'entretien, vous pouvez consulter [\\$\\$UniversalData.NDL\\$\\$](#) pour obtenir des informations sur les concessionnaires et leurs coordonnées. NOTE : Pour plus d'informations sur ceci et d'autres rappels potentiels, veuillez consulter l'app FordPass app.

Pouvons-nous vous aider davantage ?

Si vous rencontrez des difficultés à obtenir que votre véhicule soit réparé rapidement et sans frais, veuillez contacter le Responsable du service technique de votre concessionnaire pour assistance.

Pour toute question ou problème, veuillez contacter notre Services Relations Clientèle au [\\$\\$UniversalData.CRCTel\\$\\$](#) et un de nos représentants sera ravi de vous assister. Si vous souhaitez nous écrire, vous trouverez de plus amples informations à cette adresse : [\\$\\$UniversalData.ContactUs\\$\\$](#). Les conseillers sont disponibles du lundi au vendredi : [\\$\\$UniversalData.OpeningHours\\$\\$](#)

Que faire si vous n'êtes plus propriétaire de ce véhicule ?

Veillez nous avertir de tout « changement d'adresse ou de propriétaire » sur le site [\\$\\$UniversalData.COUrl\\$\\$](#). Si vous préférez, vous pouvez remplir le formulaire ci-joint et le renvoyer dans l'enveloppe pré-affranchie fournie. Vous nous aiderez ainsi à contacter le nouveau propriétaire afin de pouvoir le prévenir de ce rappel.

Comment Ford utilise-t-il vos informations personnelles

Pour plus d'informations sur la façon dont votre entité locale Ford utilise vos informations personnelles, les transferts de données internationales et vos droits, veuillez consulter la politique de confidentialité client sur le [\\$\\$UniversalData.Privacy\\$\\$](#)

Cordialement,
Ford Service

Draft