
DRINGENDE SERVICE ACTIE VOOR UW AUTO

24C21 - Focus - signaaltoon waarschuwing veiligheidsgordel passagier - Terugroepactie productspecificatie

Geachte

We verontschuldigen ons voor deze situatie en willen u garanderen dat we deze toestand zullen oplossen, met uw hulp. Ons engagement, en dat van uw Ford Service Partner, is u de allerbeste service en ondersteuning te bieden.

Wat is het probleem?

Bij een aantal Focus-voertuigen is vastgesteld dat het geluidssignaal van de waarschuwing veiligheidsgordel voor de passagier niet wordt geactiveerd wanneer het voertuig sneller dan 25 km/u / 15 mph rijdt. Volgens wettelijke voorschriften moet een geluidssignaal worden geactiveerd wanneer de veiligheidsgordel van de passagier op de eerste rij is losgemaakt en de rijsnelheid hoger is dan 25 km/u / 15 mph.

Wat is het risico?

U krijgt alleen een visuele melding, maar geen geluidssignaal te horen, dat uw passagier de veiligheidsgordel niet draagt.

Wat gaat uw erkende Ford-dealer doen?

Uw Ford Service Partner zal de software op uw instrumentenpaneel bijwerken om dit probleem op te lossen.

Hoelang gaat het duren?

De geschatte benodigde tijd voor deze reparatie is minder dan een half uur en dit kan wellicht worden uitgevoerd terwijl u wacht. Controleer of een afspraak terwijl u wacht mogelijk is op het moment dat u een afspraak maakt.

Wat u moet doen?

Neem zo snel mogelijk contact op met uw Ford Service Partner en maak een afspraak om Service-actie 24C21 te laten uitvoeren. Geef uw Ford Service Partner uw chassisnummer (VIN), dat bovenaan deze brief vermeld staat.

Als u nog geen servicedealer hebt, vindt u op [\\$\\$UniversalData.NDL\\$\\$](#) meer informatie over dealers. OPMERKING: Gebruik de FordPass-app om meer informatie over dit onderwerp en andere terugroepacties te bekijken.

Kunnen we u nog van dienst zijn?

Als u problemen hebt om uw voertuig snel en gratis te laten repareren, vraag dan advies bij de servicemanager van uw dealer.

Als u vragen of problemen hebt, bel dan ons Ford Customer Relationship Centre op [\\$\\$UniversalData.CRCTel\\$\\$](#), dan zal één van onze medewerkers u graag helpen. Als u ons wilt schrijven, vindt u ons adres op [\\$\\$UniversalData.ContactUs\\$\\$](#) Medewerkers zijn aanwezig van maandag tot vrijdag: [\\$\\$UniversalData.OpeningHours\\$\\$](#)

Wat te doen als u dit voertuig niet meer bezit?

Geef een 'Adreswijziging of verandering van eigenaar' door via [\\$\\$UniversalData.COUrl\\$\\$](#). Als alternatief kunt u het bijgaande formulier invullen en in de portvrije antwoordenvolop terugsturen. Dan kunnen wij de nieuwe eigenaar over deze terugroepactie informeren.

Hoe Ford uw persoonlijke gegevens gebruikt

Voor meer informatie over de manier waarop uw lokale Ford vestiging uw persoonlijke gegevens gebruikt, over het internationale dataverkeer en uw rechten raadpleegt u ons privacybeleid voor klanten op [\\$\\$UniversalData.Privacy\\$\\$](#)

Hoogachtend
Ford Klanten Service Afdeling

Draft

ACTION TECHNIQUE URGENTE REQUISE SUR VOTRE VEHICULE

24C21 - Carillon du dispositif de contrôle de la ceinture passager de la Focus - Rappel de mise en conformité

Mesdames, Messieurs,

Veillez nous excuser pour cette situation et soyez assuré qu'avec votre aide, nous allons corriger ce problème. Notre engagement, avec votre concessionnaire, est de vous fournir le plus haut niveau de service et d'assistance.

Quel est le problème ?

Nous avons identifié un certain nombre de véhicules Focus sur lesquels le signal acoustique de rappel de la ceinture passager ne se déclenche pas lorsque la vitesse du véhicule dépasse 25 km/h. La réglementation impose qu'un signal acoustique se déclenche lorsque la ceinture de sécurité passager de la première rangée n'est pas bouclée et que la vitesse du véhicule dépasse 25 km/h.

Quels sont les risques ?

Vous recevrez uniquement une notification visuelle indiquant que votre passager n'a pas bouclé sa ceinture de sécurité, mais vous n'entendrez aucun signal acoustique.

Que va faire votre concessionnaire agréé Ford ?

Votre concessionnaire mettra à jour le logiciel de la planche de bord pour remédier à ce problème.

Combien de temps cela prendra-t-il ?

La durée estimée pour procéder à cette réparation est inférieure à une demi-heure et l'intervention sur le véhicule peut être immédiate à son arrivée à l'atelier. Veuillez vérifier la disponibilité d'une prise en charge immédiate au moment de la réservation.

Que devez-vous faire ?

Veillez contacter votre concessionnaire sans tarder pour demander un rendez-vous afin de réaliser la Campagne 24C21. Veuillez fournir au concessionnaire le numéro de châssis du véhicule (VIN) de votre véhicule, qui est imprimé au début du présent courrier.

Si vous n'avez pas encore de concessionnaire dédié pour l'entretien, vous pouvez consulter [\\$\\$UniversalData.NDL\\$\\$](#) pour obtenir des informations sur les concessionnaires et leurs coordonnées. NOTE : Pour plus d'informations sur ceci et d'autres rappels potentiels, veuillez consulter l'app FordPass app.

Pouvons-nous vous aider davantage ?

Si vous rencontrez des difficultés à obtenir que votre véhicule soit réparé rapidement et sans frais, veuillez contacter le Responsable du service technique de votre concessionnaire pour assistance.

Pour toute question ou problème, veuillez contacter notre Services Relations Clientèle au [\\$\\$UniversalData.CRCTel\\$\\$](#) et un de nos représentants sera ravi de vous assister. Si vous souhaitez nous écrire,

vous trouverez de plus amples informations à cette adresse :
\$\$UniversalData.ContactUs\$\$\$. Les conseillers sont disponibles du lundi
au vendredi : \$\$UniversalData.OpeningHours\$\$

**Que faire si vous n'êtes plus
propriétaire de ce véhicule ?**

Veillez nous avertir de tout « changement d'adresse ou de propriétaire
» sur le site \$\$UniversalData.COUrl\$\$\$. Si vous préférez, vous pouvez
remplir le formulaire ci-joint et le renvoyer dans l'enveloppe pré-affranchie
fournie. Vous nous aiderez ainsi à contacter le nouveau propriétaire afin
de pouvoir le prévenir de ce rappel.

**Comment Ford utilise-t-il vos
informations personnelles**

Pour plus d'informations sur la façon dont votre entité locale Ford utilise
vos informations personnelles, les transferts de données internationales
et vos droits, veuillez consulter la politique de confidentialité client sur le
\$\$UniversalData.Privacy\$\$

Cordialement,
Ford Service

Draft