



**Audi**

AAN

AFZENDER

Pon's Automobielhandel B.V.  
Zuiderinslag 2 :: 3833 BP Leusden  
Postbus 72 :: 3800 HD Amersfoort  
T 088 - 0330108  
E info@audi.nl

**Deze brief bevat informatie over een terugroepactie!**

**Datum:** 22.10.2024

**Onderwerp:** Terugroepactie 93U9, controle HV-accu

**Ons kenmerk:** 1<sup>e</sup> aanschrijving 93U9

Geachte heer/mevrouw,

Bij controles in het kwaliteitsgarantieproces heeft Audi AG in enkele gevallen een afwijking geconstateerd bij e-tron modellen met een specifiek type hoogvoltaccu. **Audi voert daarom om veiligheidsredenen een terugroepactie uit. Uw auto valt onder deze actie.**

**Wij vragen u:**

1. Deze brief aandachtig te lezen.
2. Zo spoedig mogelijk **een werkplaatsbezoek te plannen** bij een officiële Audi-dealer.
3. De laadtoestand van de hoogvoltaccu **per direct in te stellen op maximaal 80%**.

**Waarom deze terugroepactie?**

Deze actie is noodzakelijk omdat in de celmodules van de betreffende auto's - bij een hoge laadtoestand - oververhitting kan optreden. Dit kan leiden tot brandgevaar en daarmee tot het risico op (zwaar) persoonlijk letsel en materiële schade.

**Zo spoedig mogelijk een werkplaatsbezoek plannen**

Wij controleren in de werkplaats de hoogvoltaccu van de auto en installeren verbeterde controlesoftware. Dit duurt in totaal ongeveer een dag. Mogelijk moeten één of meerdere accu-onderdelen (celmodules) worden vervangen. Dit kost één tot twee dagen extra. Alle genoemde werkzaamheden zijn kosteloos en wij voorzien u indien gewenst van vervangend vervoer tijdens het werkplaatsbezoek. Wij verzoeken u zo spoedig mogelijk het werkplaatsbezoek bij een geautoriseerde Audi-dealer (kijk op [audi.nl/dealers](https://www.audi.nl/dealers))

**Stel de acculading per direct in op 80%**

Om risico's te minimaliseren, is het van groot belang de acculading van uw auto **per direct op maximaal 80% te begrenzen**. Dit kan in de MMI van de auto of de myAudi app. Omdat de instelling kan veranderen, dient u dit vóór elke laadsessie te controleren en zo nodig opnieuw in te stellen. De QR-code onderaan deze brief verwijst naar een instructiefilmpje op Audi.nl ([audi.nl/laadinstellingen](https://www.audi.nl/laadinstellingen)), waarin het aanpassen wordt uitgelegd.

**Definitieve software verwacht in eerste helft 2025**

Audi AG werkt aan een definitieve versie van de controlesoftware die momenteel wordt ontwikkeld. Deze is vermoedelijk in de eerste helft van 2025 beschikbaar. Tot de definitieve software beschikbaar is, blijft het noodzakelijk de accu tot maximaal 80% te laden.

Wij hopen u hiermee duidelijkheid te hebben gegeven en verontschuldigen ons voor eventueel ongemak. Heeft u nog vragen? Neem dan contact op met uw Audi-dealer of de Audi Klantenservice (088-0330108).

Met vriendelijke groet,



**Reinier Regter**  
Head of Aftersales  
Pon's Automobielhandel B.V.

**Kloppen de adresgegevens niet?**

De Dienst Wegverkeer (RDW) heeft ons voor deze terugroepactie voorzien van uw contactgegevens. Mochten deze gegevens onvolledig of niet correct zijn, dan vragen wij u dit door te geven aan onze afdeling Customer Care via [info@audi.nl](mailto:info@audi.nl).

