



«Adressblock»

Betreft: Kwaliteits controle
Onze ref: R23D5 - Pro-Pilot
Uw kenteken : «KENTEKEN»
Uw VIN : «VIN»

Amsterdam, Oktober 2024

Geachte mevrouw, mijnheer,

In het kader van de waarde die NISSAN hecht aan de kwaliteit van zijn producten, heeft onze permanente kwaliteitscontrole op een beperkte reeks Nissan Qashqai een mogelijk probleem met betrekking het Pro-Pilot systeem aan het licht gebracht.

Uw NISSAN Qashqai maakt deel uit van de potentieel betrokken voertuigen

Nissan heeft vastgesteld dat, de tastsensor in het stuurwiel mogelijk verkeerd is geassembleerd tijdens de productie. Met Pro-Pilot ingeschakeld kan het stuurwiel in deze situatie soms ten onrechte detecteren dat de bestuurder zijn handen aan het stuurwiel heeft. In deze toestand wordt de bestuurder niet gewaarschuwd om zijn handen weer op het stuur te plaatsen. Dit is niet in overeenstemming met de regelgeving. Om eventuele toekomstige problemen te voorkomen, heeft Nissan besloten om het stuurwiel van uw voertuig kosteloos te vervangen.

Wij willen u vragen om, ondanks het ongemak, zo spoedig mogelijk contact op te nemen met uw gebruikelijke NISSAN concessiehouder of erkend hersteller, om het stuurwiel te vervangen met de nieuwste verbeterde versie, Deze operatie duurt ongeveer 1 uur en zal uiteraard volledig gratis uitgevoerd worden. Wij maken u erop attent dat de werkzaamheden uitsluitend door een officiële Nissan dealer of Nissan Erkend Reparatriceur kunnen worden uitgevoerd. Indien u informatie wenst over het Nissan netwerk, dan kunt u contact opnemen met telefoonnummer 020-5162026. Ook kunt u alle adressen van het Nissan netwerk vinden op www.nissan.nl.

Vervolg op de achterzijde

Nissan Nederland
(Handelsnaam in Nederland van NISSAN WEST EUROPE SAS*)

Hornweg 32, 1044 AN Amsterdam; Postbus 56823, 1040 AV, Amsterdam. Tel.: +31 (0) 20 516 32 00
BTW-nummer: NL850782417B01 / KvK-nummer: 53180518

*NISSAN WEST EUROPE SAS Vereenvoudigde Vennootschap op aandelen naar Frans recht met maatschappelijk kapitaal van 5.610.475 EUR.

Maatschappelijke zetel en postadres: 8, rue Jean Pierre Timbaud, 78180 Montigny-le-Bretonneux, Frankrijk. R.C.S. Versailles (Frankrijk) 699.809.174



Het kan zo zijn dat de afspraakdatum verder vooruit ligt dan u van uw dealer gewend bent. Helaas is dit lastig te voorkomen vanwege de hoge werkdruk die onder meer deze campagne met zich meebrengt. Wij danken u bij voorbaat voor uw begrip.

Het spreekt nogmaals voor zich dat de werkzaamheden kosteloos worden uitgevoerd. Mochten deze brief en de betreffende werkzaamheden elkaar hebben gekruist, dan kunt u deze brief als niet verzonden beschouwen.

Wij danken u bij voorbaat voor uw medewerking en bieden u onze verontschuldigingen aan voor het eventueel ontstane ongemak.

Met vriendelijke groet,
NISSAN NEDERLAND