

BELANGRIJKE MEDEDELING / DRINGEND VERZOEK

«Naam\_samengevoegd»

«Adres\_samengevoegd»

«Zipcode» «Residence»

Breukelen, 25-11-2024

Ref.: 241164 / 240275

Betreft: Kia EV9 met kenteken «Registration\_number» / «VIN»

Kia streeft naar hoge kwaliteit en blijft haar producten en veiligheid continue verbeteren. Uit recent onderzoek blijkt dat er een productverbetering van toepassing is op jouw Kia EV9. In deze brief lees je hier meer over.

Ondanks het zorgvuldige productieproces is het mogelijk dat het Remote Smart Parking Assist (RSPA)-systeem niet goed functioneert, wat kan leiden tot mogelijk onvoldoende remkracht. Dit zou tot letsel kunnen leiden bij het gebruik van RSPA. Om die reden moet de Kia-dealer een update uitvoeren.

Dit gebeurt zonder kosten voor jou. Maak op korte termijn een afspraak met de Kia-dealer om deze update te laten uitvoeren, wat maximaal 1 uur duurt. We vragen je bij het bezoek aan de Kia-dealer deze brief te tonen. We hebben de Kia-dealer al geïnformeerd over deze terugroepactie. Kijk op [www.kia.com/nl/vind-dealer](http://www.kia.com/nl/vind-dealer) voor de dichtstbijzijnde Kia-dealer.

Onze excuses voor het eventuele ongemak. Voor meer informatie of vragen kun je contact opnemen met jouw Kia-dealer.

Met vriendelijke groet,  
Kia Nederland B.V.



Léan Verstoep  
President & CEO



Marcel Sluis  
Director Ownership Experience