

AAN

AFZENDER



Pon's Automobielhandel B.V.  
Zuiderinslag 2 :: 3833 BP Leusden  
Postbus 72 :: 3800 HD Amersfoort  
T 088 - 0330108  
E info@audi.nl

## **Informatie over een terugroepactie om veiligheidsredenen!**

**Datum:** 18.12.2024

**Onderwerp:** Terugroepactie 93AB, controle HV-accu

**Ons kenmerk:** 1<sup>e</sup> aanschrijving 93AB

Geachte heer/mevrouw,

Tijdens het reguliere kwaliteitsbewakingsproces heeft Audi AG een afwijking geconstateerd bij Audi-modellen met een specifiek type hoogvoltaccu. **Audi voert daarom om veiligheidsredenen een terugroepactie uit. Uw auto valt onder deze actie.**

### **Wij vragen u:**

1. Deze brief aandachtig te lezen.
2. De hoogvoltaccu tijdelijk niet meer op te laden
3. De e-tron modus "Battery charge" en "Battery hold" tijdelijk niet meer te gebruiken.

### **Waarom deze terugroepactie?**

Deze actie is noodzakelijk omdat bij enkele accumodules afwijkingen zijn vastgesteld. Deze kunnen tot een defect aan de betreffende accumodule(s) leiden. Dit kan bij het laden leiden tot brandgevaar en daarmee tot het risico op (zwaar) persoonlijk letsel en materiële schade.

### **Wat moet ik doen?**

Om het hierboven beschreven risico te minimaliseren, is het noodzakelijk de accu tijdelijk niet meer aan externe laadbronnen (dus met een laadkabel) te laden. Daarnaast verzoeken wij u om de e-tron modus "Battery charge" en "Battery hold" tot nader bericht niet meer te gebruiken. Dit is nodig om de veiligheid van uw auto te waarborgen. Hierdoor kunnen er echter wel beperkingen in bepaalde voertuigfuncties optreden, zoals een verminderd elektrisch bereik en beschikbaarheid van de voorverwarming.

### **Software-update verwacht in eerste helft 2025**

Audi AG werkt aan geoptimaliseerde controlesoftware voor bovengenoemde gevallen. Zodra deze nieuwe software beschikbaar is, vermoedelijk in het eerste kwartaal van 2025, nemen wij direct contact met u op voor installatie van de software. Het laden van de hoogvoltaccu in uw auto zal daarna weer onbeperkt mogelijk zijn. Vanzelfsprekend wordt deze nieuwe software kosteloos geïnstalleerd.

Wij vragen om uw begrip voor deze maatregel en betreuen het ongemak dat mogelijk voor u ontstaat. Heeft u nog vragen? Neem dan contact op met uw Audi-dealer of de Audi Klantenservice (088-0330108).

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in purple ink, appearing to read 'R. Regter', is positioned above the printed name.

**Reinier Regter**  
Head of Aftersales  
Pon's Automobielhandel B.V.

**Kloppen de adresgegevens niet?**

De Dienst Wegverkeer (RDW) heeft ons voor deze terugroepactie voorzien van uw contactgegevens. Mochten deze gegevens onvolledig of niet correct zijn, dan vragen wij u dit door te geven aan onze afdeling Customer Care via [info@audi.nl](mailto:info@audi.nl).