

# AANVULLENDE VOORWAARDEN



versienummer: 1, januari 2025



**ARVAL**  
BNP PARIBAS GROUP

For the many  
journeys in life

# AANVULLENDE VOORWAARDEN

---

## D. DE DOCUMENTEN VAN DE LEASEOVEREENKOMST EN HUN ONDERLINGE RANGORDE

De Algemene voorwaarden en de Aanvullende voorwaarden van Arval kunt u altijd raadplegen op [arval.nl/private-lease-voorwaarden](https://arval.nl/private-lease-voorwaarden). De onderlinge rangorde van de documenten vindt u in de Algemene voorwaarden.

De nadere voorwaarden, zoals omschreven in de opsomming van de documenten, betreffen de verzekeringsvoorwaarden, welke Arval u verstrekt. Ook deze raadpleegt u online via de hierboven genoemde link.

## E. REGISTRATIE VAN DE OVEREENKOMST EN BETALINGSACHTERSTANDEN

Arval meldt deze overeenkomst bij Bureau Krediet Registratie (BKR) te Tiel. BKR verwerkt deze gegevens in het Centraal Krediet Informatiesysteem (CKI) ten behoeve van het voorkomen en beperken van krediet- en betaalrisico's voor de aangesloten instellingen en het voorkomen en beperken van overkreditering van betrokkenen (kredietnemers), alsmede ten behoeve van het leveren van een bijdrage aan het voorkomen van problematische schuldsituaties. Deze gegevens worden in het kader van de eerder genoemde doelstelling door BKR ter beschikking gesteld aan de aangesloten instellingen, hetgeen mogelijk is in feitelijke en statistische bewerkte vorm. Naast het aanmelden van de overeenkomst heeft Arval verder de verplichting op zich genomen een achterstand in de nakoming van de betalingsverplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst van meer dan 60 dagen te melden bij BKR. Dit kan gevolgen hebben voor iedere eventuele volgende financieringsaanvraag.

## F. DE DUUR VAN DE LEASEOVEREENKOMST EN INGANG VAN DE LEASEPERIODE

Arval stelt aan huurder op basis van operationele lease de auto beschikbaar zoals nader omschreven in de leaseovereenkomst. Indien het een nieuw te bestellen auto betreft en de geplande leverdatum tussen 15 november en 31 december van enig kalenderjaar ligt, wordt de leveringsdatum opgeschoven naar de eerste werkweek van het opvolgende kalenderjaar.

De overeenkomst komt ook ten einde:

- op het ogenblik dat de overeengekomen maximale kilometrage die met de auto mag gereden worden, werd bereikt
- in geval van diefstal, 30 dagen nadat aangifte van diefstal werd gedaan.

## G. AFLEVERING VAN HET VOERTUIG; PERMANENTE VERVANGING IN VERBAND MET HOGE REPARATIE- OF ONDERHOUDSKOSTEN; TENAAMSTELLING VAN HET KENTEKEN

Aflevering van de auto vindt plaats waar u wenst. U dient bij aflevering uw (geldige) rijbewijs te tonen. De auto staat op naam van Arval.

#### **H. HET TERMIJNBEDRAG, WIJZIGING VAN HET TERMIJNBEDRAG, MEERKILOMETERS EN DE WAARBORG SOM**

Arval neemt de kosten van vervangend vervoer in Nederland tijdens reparatie of onderhoud na 48 uur voor haar rekening. Wanneer het Comfort Pakket deel uitmaakt van uw contract vergoedt Arval na 24 uur vervangend vervoer in Nederland bij reparatie of onderhoud. De kosten van vervangend vervoer zijn voor de eerste 48 uur respectievelijk 24 uur na ontvangst van het vervangend vervoer voor eigen rekening.

#### **I. BETALING VAN HET TERMIJNBEDRAG EN VAN ANDERE BEDRAGEN**

Arval zal de verschuldigde bedragen automatisch van uw rekening incasseren, conform de door u afgegeven machtiging.

#### **K. VERZEKERING EN AFDEKKING VAN WA-SCHADE EN CASCOSCHADE, AANSPRAKELIJKHEID VOOR ANDERE SCHADE AAN HET VOERTUIG DAN CASCOSCHADE**

In het geval van schade verzoeken wij u zo spoedig mogelijk contact op te nemen met Arval (tel 030 602 44 44). Voor elk schadegeval inventariseren wij hoe wij u het beste van dienst kunnen zijn.

Indien het voertuig na een schade niet meer (veilig) te gebruiken is, zal Arval zorg laten dragen voor de repatriëring van het voertuig en het vervoer van de inzittenden naar een veilige plek. Er zal op dat moment ook een vervangende auto worden aangeboden. Wie de kosten van het vervangende voertuig draagt (en vanaf wanneer), is bepaald in artikel N.

Arval berekent, conform artikel 26, een eigen bijdrage van € 225,00 voor niet-verhaalbare schades. Indien er méér dan twee niet-verhaalbare schades in één kalenderjaar plaatsvinden, verhoogt Arval de eigen bijdrage naar € 450,00 voor het resterende deel van de looptijd van het contract.

Wanneer het Comfort Pakket deel uitmaakt van uw contract berekent Arval, conform artikel 26, een eigen bijdrage van € 150,00, voor niet-verhaalbare schades. Indien er méér dan twee niet-verhaalbare schades in één kalenderjaar plaatsvinden, verhoogt Arval de eigen bijdrage naar € 300,00 voor het resterende deel van de looptijd van het contract.

Arval treedt op als bemiddelaar en niet als adviseur en brengt de verzekeringen vermeld in voorgaande paragraaf onder bij Greenval Insurance Company Limited (hierna 'Greenval') met zetel gevestigd te 10-11, Leinster Street South - Dublin 2 – Ierland. Arval en Greenval zijn zustermaatschappijen behorende tot de BNP Paribas groep. Arval is er contractueel toe gehouden om de verzekeringen te plaatsen bij Greenval en ontvangt hiervoor een vergoeding. Arval is ingeschreven in het register van de Autoriteit Financiële Markten onder het nummer 12017042.

De Verzekeringsvoorwaarden van Greenval zijn van toepassing op de overeenkomst. De Verzekeringsvoorwaarden bevatten diverse bepalingen die enkel de relatie tussen de leasemaatschappij en de verzekeringsmaatschappij betreffen.

Denk aan bepalingen over premiebetaling, bonus/malusregeling, aan- en afmelding en royement. Deze bepalingen zijn niet op u van toepassing. Voor zover de Verzekeringsvoorwaarden bepalingen bevatten die strijdig zijn met bepalingen in de Algemene Voorwaarden van het Keurmerk Private Lease, gelden in plaats van de strijdige voorwaarden, de voorwaarden van het Keurmerk Private Lease als deze gunstiger voor u zijn.

#### **L. GEBRUIK VAN HET VOERTUIG**

Het voertuig mag uitsluitend worden gebruikt in de landen waarvoor door de Verzekeraar een Internationaal Verzekeringsbewijs (de zogenaamde 'groene kaart') is afgegeven en alle lidstaten van Europa tenzij het Verzekeringsbewijs anders vermeldt. De groene kaart vindt u in de My Arval Mobile app.

#### **M. REPARATIE EN ONDERHOUD**

U bent verplicht om de auto voor reparatie en onderhoud tijdig bij een BOVAG-onderhoudsbedrijf aan te bieden.

#### **N. VERVANGEND VERVOER**

In het geval van pech verzoeken wij u zo spoedig mogelijk contact op te nemen met Arval (tel 030 602 44 44).

In afwijking op hetgeen gesteld in artikel 39, vergoedt Arval vervangend vervoer bij onderhoud en reparatie na 48 uur. Wanneer u heeft gekozen voor het Comfort Pakket vergoedt Arval na 24 uur vervangend vervoer bij reparatie of onderhoud. De kosten van vervangend vervoer zijn voor de eerste 48 uur respectievelijk 24 uur na ontvangst van het vervangend vervoer voor eigen rekening.

In tegenstelling tot hetgeen gesteld in artikel 39 heeft u na 48 uur wel recht op vervangend vervoer in het buitenland als het betreffende land wordt genoemd in het door de Verzekeraar afgegeven Internationaal Verzekeringsbewijs (de zogenaamde 'groene kaart'). De groene kaart vindt u in de My Arval Mobile app.

Het vervangende voertuig zal een klasse kleiner zijn dan het voertuig zelf.

#### **O. BESLAG OP HET VOERTUIG EN BOETES**

Indien er beslag wordt gelegd op het voertuig en dit beslag is aan u te wijten, dan zijn de kosten die Arval maakt om de auto terug in bezit te krijgen, te waarborgen en / of te effectueren, voor uw rekening.

Arval voldoet alle lasten met betrekking tot boetes, naheffingsaanslagen parkeerbelasting en de gevolgen van andere maatregelen in verband met het gebruik van het voertuig en belast deze aan u, inclusief een verhoging van administratiekosten, zoals vermeld op de leaseovereenkomst.

Wanneer het kenteken van de leaseauto op uw naam is gesteld (zie artikel G van deze aanvullende voorwaarden), dan ontvangt u eventuele verkeersboetes rechtstreeks. Wanneer het kenteken van de leaseauto op naam van Arval is gesteld, ontvangt u eventuele verkeersboetes van Arval.

## P. OPZEGGING VAN DE LEASEOVEREENKOMST EN DE OPZEGGINGSVERGOEDING

Arval berekent u bij voortijdige beëindiging, conform artikel 47, een vaste opzeggingsvergoeding van 30% van de resterende leasetermijnen.

In tegenstelling tot hetgeen gesteld in artikel 49, kan de leaseovereenkomst bij overlijden van een van de contractpartners kosteloos worden beëindigd. De tweede contractpartner heeft hierin zelf de keus. Indien er slechts een contractpartij is, zal de overeenkomst onmiddellijk worden beëindigd.

U kunt een verzoek opzegging sturen naar: Arval, postbus 536, 3990 GH Houten.

Een rekenvoorbeeld:

U sluit een leaseovereenkomst af van € 250,00 per maand met een looptijd van 36 maanden. Na 24 maanden besluit u op te zeggen, er staan dan nog 12 maanden open. De opzegvergoeding bedraagt  $12 \times € 250,00 = € 3.000 \times 30\% = € 900,00$ . Arval berekent ook altijd het maximum: wanneer u bij het aangaan van de leaseovereenkomst had gekozen voor 24 maanden, was de leaseprijs € 280 geweest. Het maximum is daarom  $€ 280 - € 250 = € 30 \times 24 \text{ maanden} = € 720,00$ . Arval hanteert altijd het laagste bedrag. Omdat het maximum in dit rekenvoorbeeld lager ligt, hanteert Arval dat bedrag als opzegvergoeding.

### Uitzonderingen onder Comfort Pakket

Als u gebruik maakt van het Comfort Pakket (dit wordt vermeld op uw Leaseovereenkomst), dan bent u in aanvulling op/afwijking van het bepaalde in artikel 46 en 47 van de Keurmerk Private leasevoorwaarden geen opzeggingsvergoeding verschuldigd, wanneer:

- Er minimaal 12 maanden van de Leaseperiode zijn verstreken,
- u tot het moment van opzegging aan al uw verplichtingen op grond van de Leaseovereenkomst heeft voldaan,
- de opzegging het gevolg is van één van de oorzaken die hieronder in punt 1 tot en met 4 worden opgesomd en
- U kunt aantonen (met naar de mening van Arval voldoende bewijs) dat van één van die oorzaken sprake is.

Geen opzeggingsvergoeding is verschuldigd als sprake is van:

- 1) de beëindiging van de arbeidsovereenkomst van onbepaalde tijd van de hoofdccliënt door de werkgever (opzegging of ontbinding van de arbeidsovereenkomst door of op vordering van de werkgever);
- 2) permanente arbeidsongeschiktheid van de hoofdccliënt;
- 3) blijvende invaliditeit van de hoofdccliënt, waarvan ten tijde van het aangaan van de leaseovereenkomst nog geen sprake was en die leidt tot het onvermogen om het voertuig te besturen;
- 4) intrekking of ongeldigverklaring van het rijbewijs van de hoofdccliënt om medische redenen, waarbij de beoordeling van het CBR bepalend is;

Voorwaarde bij situaties 1 en 2 is dat Arval een nieuwe berekening uitvoert conform de Draagkrachtnorm Keurmerk Private Lease, op basis van de documenten die u moet aanleveren. Komt daaruit naar voren dat uw inkomsten niet (meer) voldoende zijn om de leasetermijnen te voldoen, dan kan de Leaseovereenkomst zonder opzeggingsvergoeding worden beëindigd.

### **Aanvraag kosteloze beëindiging**

Wanneer u Arval verzoekt om een beëindiging van de Leaseovereenkomst zonder opzeggingsvergoeding, dan dient u dat verzoek per mail of telefonisch in. Arval zal u dan om onderbouwende documenten vragen. Na beoordeling daarvan bericht Arval u of zij vindt dat er een terecht beroep op een beëindiging zonder opzeggingsvergoeding is gedaan. Zo ja, dan moet u de auto inleveren zoals in de Leaseovereenkomst afgesproken. Beëindiging van de Leaseovereenkomst vindt dan plaats tegen de laatste dag van de maand waarin de auto is ingeleverd. Eventuele kosten die het gevolg zijn van afwijkende kilometrage of schade worden apart in rekening gebracht.

### **R. SCHADE DOOR EEN GEBREK AAN HET VOERTUIG**

Ingeval huurder nalaat om de auto in te leveren bij (tussentijdse)beëindiging van de overeenkomst, is Arval gerechtigd de auto op kosten van de huurder op te halen.

### **S. ADRESWIJZIGING**

Ook bij overige wijzigingen (bijvoorbeeld einde dienstverband of nieuwe werkgever) verzoeken wij u contact op te nemen met Arval. Wij bieden u graag een passende oplossing aan.

### **W. INLEVERING VAN HET VOERTUIG EN AFHANDELING VAN BIJ INNAME AAN HET VOERTUIG GECONSTATEERDE SCHADE**

Arval maakt gebruik van een centraal inleverpunt, gevestigd in Nijkerk. Bij een locatiewijziging van dit inleverpunt informeert Arval u tijdig.

Indien bij inname blijkt dat in de auto is gerookt, zijn de reinigingskosten van het interieur voor rekening van huurder. Door huurder zelf aangebrachte accessoires in de auto die bij inname niet zijn verwijderd, kunnen door Arval op kosten van huurder worden verwijderd.

Ingeval huurder nalaat om de auto in te leveren bij (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst, is Arval gerechtigd de auto op kosten van de huurder op te halen.

### **X. PERSOONSREGISTRATIE**

De persoonsgegevens die zijn vermeld in deze overeenkomst worden door Arval als verantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming verwerkt in een persoonsregistratie. Aan de hand van deze registratie kan Arval uitvoering geven aan de voorwaarden van deze overeenkomst en huurder optimale service en actuele productinformatie geven en daarnaast gepersonaliseerde aanbiedingen doen. De persoonsgegevens kunnen tevens worden doorgegeven aan gerechtsdeurwaarders indien sprake is van tanken zonder betaling. Huurder kan om inzage en correctie met betrekking tot de verwerkte persoonsgegevens verzoeken en verzet aantekenen. Ingeval van direct mailing zal het verzet te allen tijde direct worden gehonoreerd.

Arval B.V. behoudt zich het recht voor persoonsgegevens te verwerken en te verstrekken aan derde partijen, indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst en / of indien er sprake is van een gerechtvaardigd belang. Hieronder wordt met name verstaan het verstrekken van gegevens aan handelsinformatiebureau Economic Data Resources B.V. en / of (gelieerde) bedrijven voor het verminderen / beperken van kredietrisico's / financiële risico's.

De persoonsgegevens kunnen worden opgenomen in het Autoverhuur Waarschuwing Systeem indien sprake is van verduistering van de auto, indien de leaseprijs niet of niet tijdig wordt voldaan en indien er opzettelijk schade wordt toegebracht aan of met de auto.

#### Y. VOORUITBETALING

U kunt eigen geld aanwenden voor een vooruitbetaling. Wij kunnen u hiertoe niet verplichten. U kunt een vooruitbetaling eenmalig doen en enkel voorafgaand aan de leaseperiode. Een vooruitbetaling wordt door ons in mindering gebracht op de som van de door u te betalen maandtermijnen van het leasecontract. De vooruitbetaling verlaagt evenredig uw maandtermijn. De vooruitbetaling is een definitieve betaling aan de leasemaatschappij en kan niet worden teruggevorderd anders dan bij een voortijdige beëindiging van het leasecontract, zoals hieronder is beschreven. Vooruitbetalingen kunnen in geval van een faillissement slechts worden teruggevorderd indien er na afwikkeling voldoende middelen aanwezig zijn.

U mag niet méér vooruitbetalen dan de helft van alle leasetermijnen te samen. Over het saldo van uw vooruitbetaling wordt geen rente vergoed en de vooruitbetaling vermindert niet de in de leasetermijnen opgenomen rentebedragen. Het is niet mogelijk om dit bedrag gedurende de looptijd van het leasecontract te verhogen of te verlagen.

Mocht het leasecontract onverhoopt eerder eindigen, dan ontvangt u het resterende bedrag van de vooruitbetaling, naar evenredigheid van de nog resterende looptijd van het leasecontract, binnen 65 dagen na datum einde contract – na verrekening met eventuele bedragen die wij nog van u te vorderen hebben - terug.

Voorbeeld:

*U heeft een bedrag van € 2.700 vooruitbetaald voor een contract van 36 maanden. De door u te betalen leasetermijnen zijn daardoor met € 75 ( $\text{€ } 2.700 / 36$ ) verlaagd. Mocht het contract na 17 maanden worden beëindigd, dan ontvangt u een gedeelte retour. De berekening is als volgt: 19 maanden resterend, dus u krijgt  $19/36$ e deel van € 2.700, ofwel € 1.425 retour (minus eventueel te verrekenen bedragen).*

Indien u van deze faciliteit gebruik maakt, dan zullen wij:

- u bij het leasecontract een overzicht verstrekken waarin u van alle maanden in de leaseperiode kunt zien wat het (administratieve) saldo van uw vooruitbetaling is;
- u eenmalig een rekening sturen voor dit bedrag onder de noemer 'vooruitbetaling leasetermijnen';
- In onze administratie maandelijks een gelijk bedrag toerekenen aan uw leasecontract. U kunt niet meer over het vooruitbetaalde bedrag beschikken en het is niet mogelijk om dit bedrag gedurende de leaseperiode te wijzigen;;
- de eventuele administratievergoeding voor deze faciliteit op het leasecontract vermelden.

## Z. OVERDRAGEN LEASEOVEREENKOMST

In de eerste 12 maanden vanaf de aanvang van de Leaseovereenkomst is het niet mogelijk de Leaseovereenkomst over te dragen naar een andere persoon. Na 12 maanden kunt u bij ons aanvragen een Leaseovereenkomst over te zetten op naam van een ander persoon. Arval is bevoegd, maar nooit verplicht om aan een dergelijk verzoek mee te werken, kan daaraan voorwaarden verbinden en hoeft van een eventuele weigering geen onderbouwing aan te leveren.

Is Arval bereid een overdracht mee te werken, dan wordt, voordat de Leaseovereenkomst kan worden overgedragen,

- de staat van de auto vastgesteld. Daarbij wordt een schouwingsrapport opgesteld en aan partijen ter beschikking gesteld. De originele contractant klant blijft verantwoordelijk voor de auto tot deze is ingenomen en vergoedt eventuele schades daaraan in overeenstemming met het bepaalde in de Leaseovereenkomst en Algemene Voorwaarden. Tevens zorgt de originele contractant ervoor dat dat de nieuwe contractant het door Arval ter beschikking gestelde overdrachtsdocument ondertekent en stuurt dit naar Arval.
- een acceptatieprocedure uitgevoerd ten aanzien van de nieuwe contractant.

Alleen als aan de bovenstaande voorwaarden is voldaan en daaruit geen bezwaar naar voren komt, kan de leaseovereenkomst worden overgedragen. Wanneer de Leaseovereenkomst overgedragen wordt brengt Arval op dat moment geldende overzettingskosten in rekening aan de oorspronkelijke contractant.

Wanneer de Leaseovereenkomst overgaat op een ander persoon zijn bovenstaande regels ook van toepassing. Voor de nieuwe contractant geldt dan ook dat de Leaseovereenkomst in de eerste 12 maanden naar het overzetten niet nogmaals overgedragen kan worden.